

# Konzeption Fan-Dialoge

Version: 1.0



der

**SC Paderborn 07 GmbH & Co. KGaA**

Stand 30. September 2022

## Inhaltsverzeichnis

|   |    |
|---|----|
| Abkürzungsverzeichnis.....                        | 4  |
| Hinweis auf geschlechtsneutrale Bezeichnung.....  | 5  |
| 1. Einleitung.....                                | 6  |
| 2. Ausgangssituation .....                        | 7  |
| 3. Grundlage.....                                 | 7  |
| 4. Fan-Dialoge beim SCP07.....                    | 8  |
| 4.1 Blau-Schwarzer Dialog.....                    | 8  |
| 4.1.1 Teilnehmer .....                            | 9  |
| 4.1.2 Protokollierung.....                        | 9  |
| 4.2. Quartalstreffen .....                        | 9  |
| 4.2.1 Teilnehmer .....                            | 9  |
| 4.2.2 Protokollierung.....                        | 10 |
| 4.3 Fantreffen .....                              | 10 |
| 4.3.1 Teilnehmer .....                            | 10 |
| 4.3.2 Protokollierung.....                        | 10 |
| 4.4 Lokaler runder Tisch .....                    | 11 |
| 4.4.1 Teilnehmer .....                            | 11 |
| 4.4.2 Protokollierung.....                        | 11 |
| 4.5 Besprechungen Fanbetreuung und Fanbeirat..... | 12 |
| 4.5.1 Teilnehmer .....                            | 12 |
| 4.5.2 Protokollierung.....                        | 12 |
| 4.6 SCP07-Stammtisch.....                         | 12 |

|   |    |
|---|----|
| 4.7 Vollversammlung der Fanclubs .....        | 12 |
| 4.7.1 Teilnehmer .....                        | 13 |
| 4.7.2 Protokollierung.....                    | 13 |
| 4.8 Arbeitsgruppen .....                      | 13 |
| 4.8.1 Teilnehmer .....                        | 13 |
| 4.8.2 Protokollierung.....                    | 13 |
| 4.9 Mitgliederversammlung .....               | 13 |
| 4.9.1 Teilnehmer .....                        | 13 |
| 4.9.2 Protokollierung.....                    | 14 |
| 5. Ziel .....                                 | 14 |
| 6. Quellen .....                              | 14 |
| 7. Kooperationsvereinbarung/-erläuterung..... | 15 |

## Abkürzungsverzeichnis

|       |  |
|-------|--|
| BAG   | Bundesarbeitsgemeinschaft der Fanprojekte                  |
| BSD   | Blau-Schwarzer Dialog                                      |
| DFL   | Deutsche Fußball Liga GmbH                                 |
| FB    | Fanbetreuung   |
| FP    | Fanprojekt   |
| GF    | Geschäftsführer  |
| KoFaS | Kompetenzgruppe Fankulturen & sportbezogene soziale Arbeit |
| KOS   | Koordinationsstelle Fanprojekte                            |
| LO    | Lizenzierungsordnung                                       |
| ODL   | Ordnungsdienstleiter                                       |
| SCP07 | SC Paderborn 07  |
| SiBe  | Sicherheitsbeauftragter                                    |
| VL    | Veranstaltungsleiter                                       |

## **Hinweis auf geschlechtsneutrale Bezeichnung**

Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird in der vorliegenden Konzeption die gewohnte männliche Sprachform bei personenbezogenen Substantiven und Pronomen verwendet. Dies impliziert jedoch keine Benachteiligung des weiblichen oder diversen Geschlechts, sondern soll im Sinne der sprachlichen Vereinfachung als geschlechtsneutral zu verstehen sein.

## 1. Einleitung

Über die Lizenzierungsordnung (LO) der Deutschen Fußball Liga (DFL) ist seit 2013 für die Clubs der Bundesliga und 2. Bundesliga verpflichtend vorgeschrieben einen Fan-Dialog zu führen. Dieser steht für einen strukturierten Dialog der Clubs mit ihren Fans. Die Fanbetreuung (FB) der Clubs nimmt hier eine zentrale, meist moderierende Rolle ein. Die Clubs sind angehalten, einen offenen, regelmäßigen und verbindlichen Dialog mit ihren Fans durchzuführen und zu etablieren. Neben der FB sollen hier auch die Vereinsführung und weitere verantwortliche Personen aus den verschiedenen Bereichen der Clubs oder des Netzwerks mit den Fans in einen Austausch kommen.

Ziel der Fan-Dialoge ist es, in strukturierter und regelmäßiger Abfolge die Perspektiven der Fans in verschiedene Club-Entscheidungen einfließen lassen zu können.

Viele Clubs arbeiten unter den jeweiligen individuellen Rahmenbedingungen ständig an einer Weiterentwicklung der Fan-Dialoge. Im Jahr 2015 hat die DFL damit begonnen, die Dialogstrukturen zu untersuchen und weiter zu qualifizieren. Aufbauend auf diesen Erkenntnissen wurden Mindeststandards, die wiederum im Rahmen der jährlichen Lizenzierung entsprechend überprüft werden, sowie Good-practice-Beispiele und Typisierungen für Dialogstrukturen definiert. Die DFL wird bei der Analyse und Fortentwicklung der Fan-Dialoge federführend von der Kompetenzgruppe Fankulturen & sportbezogene soziale Arbeit (KoFaS) beraten. Zudem wird der Prozess vom Arbeitskreis Club-Fan-Dialog, in dem Vertreter von DFL, der Fanbeauftragten, der Fanvertreter der örtlichen Club-Fan-Dialoge, der Koordinationsstelle Fanprojekte (KOS) und der Bundesarbeitsgemeinschaft der Fanprojekte (BAG) mitarbeiten, begleitet.



## 2. Ausgangssituation

Im Jahr 2016 hat der SC Paderborn 07 (SCP07) auf Initiative der aktiven Fanszene die Dialogstruktur zwischen Fans und Club hinterfragt. Im Mittelpunkt der Fragestellung stand: Wie kann die Kommunikation zwischen den Entscheidungsträgern des Clubs und der aktiven Fanszene verbessert werden, sodass das gegenseitige Vertrauensverhältnis und das Verständnis füreinander gestärkt wird.

Zu diesem Zweck wurden innerhalb einer Workshopreihe mit der Universität Kassel gemeinsam Grundlagen erarbeitet, wie Fans und Verein sich zukünftig vertrauensvollangemessen austauschen können und gegenseitiges Verständnis entstehen kann.

Oftmals fehlt es auf Seiten der Fans sowie des SCP07 an Vertrauen und Verständnis für Entscheidungen im Spielbetrieb sowie in der Zusammenarbeit mit den Fans. Fehlendes Vertrauen sowie mangelnde Kommunikation und fehlende gemeinsame Grundlagen boten Konfliktpotential. Fans und SCP07 mussten eine gemeinsame Vorgehensweise und nachvollziehbare Regelungen erarbeiten, indem die Interessen von beiden Seiten berücksichtigt werden, nur so konnte die Zusammenarbeit nachhaltig verbessert werden.

## 3. Grundlage

Die Kommunikation ist im menschlichen Alltag nicht wegzudenken. Auch die Fankommunikation ist in den letzten Jahren vielschichtiger geworden. Durch die Medialisierung hat die Kommunikation einen anderen Stellenwert erhalten. Anhand der schnellen Verbreitung von Informationen können Fans, Verein und/oder Netzwerkpartner ganz anders handeln und miteinander in Kontakt treten. Hierbei kann es jedoch auch schneller zu Missverständnissen kommen. Jeder Verein und jede Fanszene haben individuelle Eigenschaften und Grundlagen für eine gute Kommunikation. Daher kann eine Fankommunikation an jedem Standort in Deutschland unterschiedlich ausfallen und verlaufen. Der Standort Paderborn hat über die Jahre viele Erfahrungen gesammelt und die Erkenntnis erlangt, dass man nur gemeinsam eine gute

Kommunikation miteinander führen kann. Hier setzen die unterschiedlichen Formen des Fan-Dialoge des SCP07 an. Alle Beteiligte treffen sich gemeinsam und tauschen sich über verschiedenen Themen sachlich und auf Augenhöhe aus. Nur anhand festgelegter Strukturen, diese in einer Kommunikationszaunfahne festgehalten wurden, kann ein Thema oder ein Konflikt sachlich und vertrauensvoll miteinander besprochen werden. Daher ist es wichtig, das gemeinsam Erarbeitete immer zu respektieren, auch wenn nicht zu jedem Thema eine gemeinsame Lösung gefunden werden kann.

## **4. Fan-Dialoge beim SCP07**

### **4.1 Blau-Schwarzer Dialog**

Der SCP07 hat auf Initiative der Fans gemeinsam mit dem Fanbeirat und dem Fanprojekt (FP) Paderborn das Projekt „Blau-Schwarzer Dialog (BSD)“ ins Leben gerufen, um die Kommunikation zwischen der aktiven Fanszene des SCP07 und den Entscheidungsträgern des SCP07 zu verbessern. Zu diesem Zweck wurden gemeinsam Grundlagen dafür erarbeitet, wie sich Fans und der SCP07 angemessen austauschen können und mehr Verständnis für die Gegenseite entstehen kann.

Zunächst wurden Regeln für einen konstruktiven Umgang innerhalb des Arbeitskreises und der weiteren Kommunikation festgelegt. Zudem haben beide Partner den Status Quo ermittelt und konnten feststellen, dass es bereits vielseitige Kommunikationsstrukturen gibt, auf denen aufgebaut werden kann. Dabei wurden Kommunikationslücken zwischen beiden Parteien analysiert und gemeinsam versucht, diese Lücken zu schließen.

Im weiteren Verlauf wurde der Lückenschluss weiter vertieft, sodass am Ende eine Kommunikationsvereinbarung erarbeitet wurde. Zudem wurde ein Kommunikationsjahresfahrplan erstellt und die vorher festgelegten Regeln in Teilen verschriftlicht.

Zum Abschluss haben sich die Teilnehmer auf den künftigen Namen des Projektes, feste Umgangsregeln auf Basis der Kommunikationszaunfahne und einen konkreten Kommunikationsjahresfahrplan einstimmig verständigt.



Der BSD findet in der Regel zwei Mal in der Saison statt. Moderiert und geleitet wird der BSD durch zwei Mitarbeiter der Universität Kassel.

#### **4.1.1 Teilnehmer**

- Geschäftsführer (GF) SCP07
- Sicherheitsbeauftragter (SiBe) SCP07
- Ein Mitarbeiter aus dem sportlichen Bereich des SCP07
- Stellvertreter SiBe SCP07
- FB SCP07
- Ein Mitarbeiter des FP
- Mitglieder des Fanbeirates des SCP07

Weitere Teilnehmer können je nach Thema noch dazu genommen werden.

#### **4.1.2 Protokollierung**

Durch die Mitarbeiter der Universität Kassel wird ein Fotoprotokoll, zeitnah nach dem Termin, für alle Teilnehmer angefertigt. Dieses Protokoll wird durch die FB an alle Teilnehmer verschickt. Da es sich um ein Fotoprotokoll handelt, gilt dieses Protokoll direkt als genehmigt.

#### **4.2. Quartalstreffen**

Innerhalb der Quartalstreffen werden Themen mit den Fans besprochen, die es seitens der Fans gibt. Entscheidungen, Ideen oder Projekte seitens der Vereinsführung werden den Fans in diesen Gesprächen mitgeteilt.

Die Quartalstreffen findet in der Regel drei bis vier Mal in der Saison statt, können aber durch die Fantreffen ersetzt werden.

#### **4.2.1 Teilnehmer**

- GF SCP07
- SiBe SCP07
- FB SCP07
- Mitglieder des sportlichen Bereichs SCP07

- Ein Mitarbeiter des FP
- Mitglieder des Fanbeirates des SCP07
- Mitglieder der aktiven Fanszene

Weitere Teilnehmer können je nach Thema noch dazu genommen werden.

#### **4.2.2 Protokollierung**

Das Verlaufsprotokoll wird durch die Mitarbeiter der FB erstellt und zeitnah an alle Teilnehmer verschickt. Sollte es keine Anmerkungen von den Teilnehmern geben, gilt das Protokoll als genehmigt.

### **4.3 Fantreffen**

Die Fantreffen finden zu unterschiedlichen Themen in kleinerer Besetzung statt. Innerhalb dieser Fantreffen sollen fanbezogene und/oder vereinsbezogene Themen besprochen oder bearbeitet werden. Diese Fantreffen werden punktuell einberufen und können das Quartals-treffen ersetzen.

#### **4.3.1 Teilnehmer**

- GF SCP07
- SiBe SCP07
- FB SCP07
- Mitglieder des Fanbeirates des SCP07

Weitere Teilnehmer können je nach Thema noch dazu genommen werden.

#### **4.3.2 Protokollierung**

Das Verlaufsprotokoll wird durch die Mitarbeiter der FB erstellt und zeitnah an alle Teilnehmer verschickt. Sollte es keine Anmerkungen von allen Teilnehmern geben, gilt das Protokoll als genehmigt.

#### **4.4 Lokaler runder Tisch**

Um die Netzwerkarbeit mit allen Kooperationspartnern zu stärken führt der SCP07 in Zusammenarbeit mit dem Landrat des Landkreises Paderborn seit 2012 den sogenannten lokalen runden Tisch durch. Ziel ist es, einen gemeinsamen Austausch und Verständnis für den jeweiligen Blickwinkel zu schaffen und das Miteinander bei allen Herausforderungen zu stärken. Jede Teilnehmergruppe präsentiert einen kurzen Rückblick über das vergangene Jahr. Der lokale runde Tisch soll in der Regel mindestens einmal, idealerweise zweimal im Jahr tagen.

##### **4.4.1 Teilnehmer**

- Landrat des Landkreises Paderborn
- GF SCP07
- Veranstaltungsleiter (VL) SCP07
- SiBe SCP07
- FB SCP07
- Mitglieder des Fanbeirates des SCP07
- Ein Mitarbeiter des FP
- Polizei Paderborn
- Ordnungsamt Paderborn
- Ordnungsdienstleiter (ODL)

Weitere Teilnehmer können je nach Thema noch dazu genommen werden.

##### **4.4.2 Protokollierung**

Das Verlaufsprotokoll wird durch die Mitarbeiter des SCP07 erstellt und zeitnah an alle Teilnehmer verschickt. Das Protokoll wird in der darauffolgenden Sitzung besprochen und genehmigt.

## **4.5 Besprechungen Fanbetreuung und Fanbeirat**

Die Besprechungen zwischen Fanbetreuung und Fanbeirat finden in der Regel alle sechs bis acht Wochen statt. Dort wird der Fanbeirat von der Fanbetreuung über aktuelle Themen informiert.

### **4.5.1 Teilnehmer**

- FB SCP07
- Fanbeirat SCP07

### **4.5.2 Protokollierung**

Das Verlaufsprotokoll wird durch die FB erstellt und dient nur für interne Zwecke. Daher ist eine Genehmigung des Protokolls nicht vorgesehen.

## **4.6 SCP07-Stammtisch**

Gemeinsam mit unseren Fanclubs lädt der SCP07 alle Fans, Mitglieder, Freunde und Interessierte dazu ein in gemütlicher und ungezwungener Atmosphäre die blau-schwarze Leidenschaft zu teilen. Der SCP07-Stammtisch findet in der Regel bei interessierten Fanclubs oder online statt und ist mit jeweils einem Vertreter des SCP07 und dem sportlichen Bereich besetzt, um den Fans die SCP07-Familie aus der Perspektive der Vereinsvertreter etwas näher zu bringen.

## **4.7 Vollversammlung der Fanclubs**

Die Vollversammlung der Fanclubs findet in der Regel am Anfang einer Saison statt. Dort werden den Fanclubs alle wichtigen Neuerungen rund um die neue Saison mitgeteilt und ein kurzer Rückblick der letzten Saison erfolgt. Die Fanclubs haben dort die Möglichkeit auch direkt mit Vereinsvertretern oder Kooperationspartnern in den Austausch zu kommen. Alle drei Jahre wird in dieser Versammlung auch die neuen Vertreter des Fanbeirates gewählt.



#### **4.7.1 Teilnehmer**

- FB SCP07
- Fanbeirat SCP07
- Fanclubs SCP07

Weitere Teilnehmer können je nach Thema noch dazu genommen werden.

#### **4.7.2 Protokollierung**

Das Verlaufsprotokoll wird durch die FB erstellt und wird zeitnah nach der Veranstaltung an die Fanclubs und Vereinsführung zur internen Information verschickt. Eine Genehmigung des Protokolls ist daher nicht notwendig.

### **4.8 Arbeitsgruppen**

Innerhalb von Arbeitsgruppen setzen sich Teilnehmer der unterschiedlichen Netzwerkpartnern zu unterschiedlichen Themen zusammen, deren Befugnisse, Verantwortungen und Aufgaben dafür geeignet sind, Zielgruppengerecht den Arbeitsauftrag der Arbeitsgruppe zu erfüllen.

#### **4.8.1 Teilnehmer**

Die Teilnehmer können nach Themen wechseln.

#### **4.8.2 Protokollierung**

Die Sitzungen werden seitens des SCP07 protokolliert und zeitnah an die Teilnehmer für die interne Verwendung verschickt. Eine Genehmigung des Protokolls ist daher nicht notwendig.

### **4.9 Mitgliederversammlung**

Auf der jährlichen Mitgliederversammlung des SCP07 erhält der Fanbeirat die Möglichkeit, ihre Projekte den Mitgliedern des SCP07 rückblickend zu erläutern und einen Ausblick auf zukünftige Projekte oder Aktionen den Mitgliedern zu geben.

#### **4.9.1 Teilnehmer**

- Präsidium SC Paderborn 07 e.V.



- Aufsichtsrat SC Paderborn 07 e.V.
- Sportlicher Bereich
- Mitarbeiter SCP07
- Mitglieder SC Paderborn 07 e.V.
- Fanbeirat SCP07
- FP

#### **4.9.2 Protokollierung**

Die Mitgliederversammlung wird seitens des SCP07 protokolliert.

### **5. Ziel**

Der SCP07 ist bestrebt mit den etablierten Dialogstrukturen seine Netzwerkpartner zugleich und ausreichend über wichtige Themen zu informieren. Somit soll nicht nur ein Verständnis bei den relevanten Netzwerkpartnern zu wesentlichen Themen hergestellt, sondern ebenso eine zeitnahe und vertrauensvolle Kommunikation untereinander gewährleistet werden.

### **6. Quellen**

<https://www.dfl.de/de/fanarbeit/serie-ueber-die-fanarbeit-der-dfl-teil-iii-club-fan-dialoge/>  
(Zugriff: 23.06.2022)

## 7. Kooperationsvereinbarung/-erläuterung

Bei der Entwicklung und Erstellung der Version 1.0 des Konzeptes Fan-Dialog haben Mitarbeiter des SCP07 sowie Mitglieder des Fanbeirat des SCP07 in Kooperation zusammengearbeitet. Im Einzelnen sind folgende Personen beteiligt gewesen:

### Version 1.0

SC Paderborn 07 GmbH & Co. KGaA

Sebastian Matz (Leiter Organisation, Sicherheitsbeauftragter, Stadionverbotsbeauftragter)

Sabrina Milewski (Fanbetreuung)

Fanbeirat SC Paderborn 07 GmbH & Co. KGaA

Tobias Steinkemper

Jannik Woste

Die Konzeption Fan-Dialoge wird von den beteiligten Kooperationspartner regelmäßig inhaltlich überprüft und bei Bedarf angepasst. Die unten genannten Institutionen beschließen hiermit, die Konzeption Fan-Dialoge gemeinsam in der verfassten Version umzusetzen und zu veröffentlichen.

### Versionierung

| Version | Änderungsdatum | Kapitel und Inhalt der Änderung | Gültig ab     | Freigegeben durch     |
|---------|----------------|---------------------------------|---------------|-----------------------|
| 1.0     | 30. Sep. 2022  | Erstauflage                     | 04. Okt. 2022 | Konformitätserklärung |

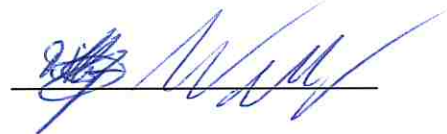
### Erläuterung zur Versionierung

Redaktionelle Änderungen im Prüfungsprozess bedürfen nicht der Zustimmung der Unterzeichnenden Parteien. Inhaltlichen Änderungen muss von allen Kooperationspartnern gleichermaßen zugestimmt werden. Werden Änderungen, welche alle Kooperationspartner betreffen, vorgenommen und die Version von 1.0 auf 2.0 usw. hochgesetzt, so ist die Freigabe durch alle Kooperationspartner dokumentiert erforderlich. Die jeweilige Konformitätserklärung ist von allen Kooperationspartnern einzuholen.

SC Paderborn 07 GmbH & Co. KGaA  
Wilfried-Finke-Allee 1  
33104 Paderborn  
Tel.: 05251 877-1907

\_\_\_\_\_  
Unterschrift / Stempel

SC Paderborn 07 GmbH & Co. KGaA



\_\_\_\_\_  
Unterschrift / Stempel

Fanbeirat SC Paderborn 07